

ALGEMENE ADVERTENTIEVOORWAARDEN ZOEKENBEDRIJF.NL SITECOMPANY B.V.

Artikel 1. Definities

In de navolgende bepalingen wordt verstaan onder:

- 1.1 Sitecompany: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sitecompany B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57715246;
- 1.2 Adverteerder: ieder natuurlijk persoon of iedere rechtspersoon die één of meer Advertenties op de Site plaatst of wenst te plaatsen;
- 1.3 Advertentie: iedere commerciële en/of promotionele uiting die door de Adverteerder op de Site wordt geplaatst c.q. die de Adverteerder op de Site wenst te plaatsen;
- 1.4 Site: de door Sitecompany geëxploiteerde website zoekenbedrijf.nl;
- 1.5 Advertentieovereenkomst: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen Sitecompany en de Adverteerder aangaande de plaatsing van één of meer Advertenties op de Site;
- 1.6 Voorwaarden: de onderhavige Algemene Advertentievoorwaarden die van toepassing zijn op alle Advertentieovereenkomsten tussen Sitecompany en de Adverteerder.
- 1.7 Bedrijfsbeheerder: ieder natuurlijk persoon die een bedrijfsprofiel claimt en hierbij aangeeft de beslissingsbevoegdheid te hebben om vanuit het desbetreffende bedrijf te mogen acteren en communiceren.

Artikel 2. Algemene bepalingen en toepassing Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Advertentieovereenkomsten die tussen Sitecompany en een Adverteerder gesloten worden, alsmede op iedere in dat kader door een Adverteerder aan Sitecompany verstrekte opdracht en iedere in datzelfde kader door Sitecompany aan een Adverteerder verstrekte offerte of gedane aanbieding.
- 2.2 Door verwijzing naar, mondeling dan wel schriftelijk, en/of overlegging van de Voorwaarden worden deze Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaard. Door het verstrekken van een opdracht - hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk - erkent Adverteerder van de inhoud van deze Voorwaarden op de hoogte te zijn en verklaart hij zich daarmee akkoord.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de Adverteerder c.q. enige andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en schriftelijk tussen Sitecompany en de Adverteerder zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Advertentieovereenkomst.
- 2.5 In het geval een Advertentieovereenkomst wordt gesloten door twee of meer Adverteerders gezamenlijk, dan is ieder van deze Adverteerders hoofdelijk verbonden ter zake de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Advertentieovereenkomst.
- 2.6 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sitecompany is de Adverteerder niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Advertentieovereenkomst aan derden over te dragen.
- 2.7 Sitecompany behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Sitecompany zal elke wijziging van de Voorwaarden bekend maken op zoekenbedrijf.nl en, voor zover mogelijk, op alle overige, door haar geëxploiteerde websites. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op Advertentieovereenkomsten alsmede opdrachten, offertes en aanbiedingen die zijn gesloten dan wel in dat kader zijn verstrekt c.q. gedaan vanaf de dag van publicatie van deze gewijzigde Voorwaarden op zoekenbedrijf.nl.

- 2.8 De ROTA voorwaarden zijn niet van toepassing op de plaatsing van Advertenties op de Sites.
- 2.9 Indien en voor zover komt vast te staan dat in een voorkomend geval op enige bepaling van deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling, wat inhoud en strekking betreft, een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De geldigheid van de overige bepalingen blijft tevens onverlet.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Sitecompany zijn altijd eenmalig, vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij in de offerte c.q. aanbieding anders is aangegeven.
- 3.2 Prijzen en overige voorwaarden die van toepassing zijn op een aanbieding of een offerte hebben enkel betrekking op die overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor herplaatsingen, nieuwe Advertentie orders, uitbreiding, vernieuwing of voortzetting van een Advertentieovereenkomst.
- 3.3 Sitecompany kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de Adverteerder redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Sitecompany daaraan niet gebonden. De Advertentieovereenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sitecompany anders aangeeft.
- 3.5 Indien blijkt dat de bij de offerteaanvraag of de Advertentieovereenkomst door Adverteerder verstrekte gegevens onjuist waren heeft Sitecompany het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sitecompany niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Totstandkoming Advertentieovereenkomst

- 4.1 Een Advertentieovereenkomst komt tot stand op het moment dat:
indien een opdracht tot plaatsing van een Advertentie telefonisch wordt verleend:
- Adverteerder, na de initieel telefonisch verstrekte opdracht tot plaatsing van een Advertentie, in een aansluitend bevestigingsgesprek nogmaals telefonisch akkoord voor uitvoering van deze opdracht geeft, welk gesprek, met toestemming van Adverteerder, als bewijs van opdrachtverstrekking als geluidsopname digitaal wordt opgenomen en opgeslagen.
- indien een opdracht tot plaatsing van een Advertentie schriftelijk wordt verleend:*
- Adverteerder een bestelformulier heeft ingevuld en opgestuurd middels e-mail, website, post of fax en de ontvangst en acceptatie van het bestelformulier en daarmee de opdracht door Sitecompany telefonisch dan wel per e-mail aan Adverteerder is bevestigd.

Artikel 5. Vereisten aan de inhoud van de Advertentie en de Adverteerder

- 5.1 De inhoud van de Advertentie dient uiterlijk op de uiterste, door Sitecompany opgegeven, aanleverdatum in goede staat door Adverteerder te worden aangeleverd. Deze termijn is een fatale termijn, bij overschrijding waarvan Adverteerder zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zal verkeren, onverminderd het recht van Sitecompany op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- 5.2 De inhoud van de Advertentie dient in zijn geheel in overeenstemming te zijn met alle vereisten die toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede de normen die in het maatschappelijk verkeer gelden, daaraan verbinden. Meer specifiek, doch niet daartoe beperkt, dient de inhoud van de Advertentie aan de volgende vereisten te voldoen:
- de inhoud van de Advertentie mag niet gericht zijn op doeleinden welke concurreren of in strijd zijn met de doeleinden die Sitecompany nastreeft, behoudens voor zover Sitecompany daarmee vooraf expliciet en schriftelijk heeft ingestemd;
 - de inhoud van de Advertentie mag op geen enkele wijze misleidend of verwarrend zijn;
 - de inhoud van de Advertentie mag niet strijdig zijn met de wettelijke reclameregels en dient daarenboven volledig in overeenstemming te zijn met de Nederlandse Reclame Code;

- d. de inhoud van de Advertentie dient betrekking te hebben op de onderneming, diensten en/of producten van de Adverteerder;
 - e. de Adverteerder dient duidelijk en ondubbelzinnig in de Advertentie te worden geïdentificeerd;
 - f. de inhoud van de Advertentie dient duidelijk en onmiskenbaar herkenbaar te zijn als commerciële communicatie;
 - g. Advertenties gericht op financiële diensten en/of producten dienen volledig in overeenstemming te zijn met de regelgeving van de AFM;
 - h. de inhoud van de Advertentie mag niet onbehoorlijk, haatdragend, discriminerend, opruiend, schokkend, aanstootgevend of seksueel getint zijn dan wel in strijd zijn met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht.
- 5.3 Adverteerder garandeert dat de inhoud van de Advertentie overeenstemt met het bepaalde in deze Voorwaarden en dat deze inhoud het imago en/of andere belangen van Sitecompany op geen enkele wijze schaadt.
- 5.4 De Adverteerder garandeert dat met de plaatsing van de inhoud van de Advertentie geen inbreuk wordt gemaakt op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht toekomend aan derden. De Adverteerder staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het gebruik van alle in de door hem aangeleverde inhoud van de Advertentie vervatte auteursrechten, woord- en beeldmerken, portretrechten en andere rechten van intellectuele eigendom. De Adverteerder verleent Sitecompany voor de overeengekomen duur en het overeengekomen gebruik een onvoorwaardelijke, onherroepelijke, onbeperkte en wereldwijde licentie met betrekking tot de plaatsing van de Advertentie en alle daarin vervatte rechten van intellectuele eigendom en/of industriële eigendom, voor zover deze rechten niet reeds uit andere hoofde aan Sitecompany toekomen.
- 5.5 Adverteerder vrijwaart Sitecompany van alle aanspraken van derden binnen en buiten rechte verbandhoudend met de verbintenissen van Adverteerder op grond van dit artikel 5. Adverteerder zal elke aanspraak van derden onmiddellijk en schriftelijk aan Sitecompany mededelen en Sitecompany volledig schadeloos stellen ter zake dergelijke aanspraken.

Artikel 6. Plaatsing van de Advertentie

- 6.1 Sitecompany verbindt zich in een Advertentieovereenkomst tot het plaatsen van de Advertentie op de wijze voorzien in deze Voorwaarden en op basis van de daartoe conform de aanlevervoorwaarden tijdig door de Adverteerder verstrekte materialen en of gegevens c.q. informatie.
- 6.2 Vervaardiging en publicatie van een Advertentie geschiedt in beginsel zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de Advertentieovereenkomst en de aanlevering van gegevens en tekst- en/of beeldmateriaal, dan wel op een overeengekomen tijdstip.
- 6.3 Worden door Adverteerder plaatsingsdata opgegeven, dan gelden deze als verzoek/indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door Sitecompany opgegeven plaatsingsdata zijn te allen tijde gebaseerd op de veronderstelling dat tijdig en adequaat door of in opdracht van Adverteerder de benodigde materialen en/of gegevens c.q. informatie aan Sitecompany ter hand worden gesteld. Ingeval Adverteerder wijzigingen in een gegeven opdracht niet schriftelijk heeft opgegeven, is de verantwoordelijkheid voor de juiste uitvoering van de gewijzigde opdracht door Sitecompany voor rekening van Adverteerder.
- 6.4 Nimmer kan een bepaalde plaats op een site worden gegarandeerd. Een verzoek tot plaatsing op een bepaalde pagina of plaats kan worden gehonoreerd, zoveel als naar het inzicht van Sitecompany mogelijk is binnen het kader van een verantwoorde opmaak, technische en redactionele mogelijkheden en/of billijkheid ten opzichte van andere Adverteerders.
- 6.5 Sitecompany is te allen tijde gerechtigd de Advertentie niet te plaatsen dan wel de plaatsing op te schorten wegens inhoud, vorm, goede smaak, technische bezwaren of strijdigheid met de belangen van Sitecompany zelf, dan wel indien de Advertentie naar de mening van Sitecompany op enigerlei wijze in strijd is met het bepaalde in deze Voorwaarden. Sitecompany is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 6.6 Sitecompany behoudt zich het recht voor aanwijzingen van de bevoegde autoriteiten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot: het Ministerie van Justitie, de Reclame Code Commissie, het College van Beroep, de Autoriteit Financiële Markten en hun rechtsopvolgers, op te volgen.

Artikel 7. Contractsduur en opzegging

- 7.1 De Advertentieovereenkomst wordt aangegaan voor de minimumduur van 12 maanden, tenzij in de offerte c.q. aanbieding een andere looptijd is overeengekomen, te rekenen vanaf de datum totstandkoming overeenkomst conform artikel 4.1.
- 7.2 Na de overeengekomen looptijd wordt de Advertentieovereenkomst stilzwijgend verlengd voor een termijn van de overeengekomen looptijd en onder dezelfde voorwaarden en prijs, tenzij de Overeenkomst door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk 1 kalendermaand voor aanvang van de vervolgtermijn.
- 7.3 Is de Adverteerder niet tevreden over het aantal klanten, offertes, bezoekers of reacties welke deze gedurende de overeengekomen looptijd van een afgenomen uitgebreide bedrijfspresentatie heeft ontvangen, dan kan Adverteerder tot 14 kalenderdagen na het verstrijken van genoemde looptijd gebruik maken van een Tevredenheidsgarantie. In dat geval wordt de looptijd van de bedrijfspresentatie van Adverteerder gratis met maximaal één extra jaar verlengd. Voorwaarde hierbij is, dat de bedrijfspresentatie gedurende het initiële jaar zo volledig mogelijk door Adverteerder was ingevuld met informatie over de producten en/of diensten van Adverteerder en (bij voorkeur) verder was aangevuld met bijv. logo, foto's, aanbiedingen en social media.
- Sitecompany zal bij elke aanspraak op de Tevredenheidsgarantie de bedrijfspresentatie van de Adverteerder daarom op zijn volledigheid beoordelen. Bij een niet- of onvolledig ingevulde bedrijfspresentatie kan Sitecompany een goede respons en daarmee de klanttevredenheid niet garanderen en vervalt ook het recht van Adverteerder op een extra jaar gratis plaatsing.
- Bij aanspraak op de Tevredenheidsgarantie zal geen restitutie plaatsvinden van reeds betaalde advertentiegelden.
- 7.4 Een door Adverteerder aangegane Advertentieovereenkomst welke tot stand is gekomen conform artikel 4.1. is bindend en kan niet worden herroepen. Na een een gegeven advertentieopdracht is Adverteerder gehouden aan alle in de Advertentieovereenkomst gemaakte afspraken.

Artikel 8. De Site

- 8.1 Sitecompany zal de Site met zorg inrichten, hosten, beveiligen en onderhouden en zal de Advertentie met zorg plaatsen en monitoren.
- 8.2 Sitecompany stelt de Site ter beschikking in de staat waarin deze zich bevindt ten tijde van het aangaan van de Advertentieovereenkomst, mitsdien "met alle gebreken" en "indien beschikbaar".
- 8.3 Sitecompany verleent geen enkele garantie tegenover Adverteerder ter zake ongehinderd gebruik door bezoekers van de Site, afwezigheid van belemmeringen, retentierechten of inbreuken op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden op de Site, onafgebroken en/of foutloze toegang voor bezoekers, minimale onderhoudstijden of minimale "downtimes" noch enige andere garantie aangaande de Site.
- 8.4 Adverteerder dient zich te onthouden van elk gebruik van de Site dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor de belangen van Sitecompany en/of haar dochterondernemingen, leveranciers van informatie op de Site, andere Adverteerders op de Site en/of gebruikers van de Site.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien komt vast te staan dat Sitecompany tekort is geschoten in de nakoming van enige verbintenis uit de Advertentieovereenkomst, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Adverteerder welke is ontstaan als gevolg van dit tekortschieten. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen vervangende schadevergoeding, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van zodanige schade, redelijke kosten ter vaststelling van zodanige schade, alsmede redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 9.2 In geval van een tekortkoming in de nakoming van de verbintenis tot plaatsing van de Advertentie door Sitecompany heeft Adverteerder uitsluitend recht op herplaatsing van de Advertentie.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Sitecompany als bedoeld in lid 1 van dit artikel is in elk geval beperkt tot de waarde van de betreffende Advertentieovereenkomst.
- 9.4 Sitecompanysitecompany is op grond van de Advertentieovereenkomst nimmer aansprakelijk voor indirecte schade die Adverteerder lijdt, voortvloeiend uit of samenhangend met de uitvoering van de Advertentieovereenkomst. Onder indirecte schade wordt onder mee verstaan: gevolgschade, omzet-

/winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, claims van derden en vermogensschade niet zijnde zaaksschade of lichamelijk letsel.

- 9.5 Schade dient onmiddellijk na het ontstaan daarvan door Adverteerder aan Sitecompany te worden gemeld, zodat Sitecompany de gelegenheid krijgt om eventuele uitbreiding van de schade te voorkomen en tijdig een behoorlijke expertise kan (laten) verrichten. Indien Adverteerder zich niet aan het bepaalde in de Advertentieovereenkomst houdt, komen latere kosten, daaronder mede begrepen kosten ter voorkoming, beperkingen vaststelling van de schade niet voor vergoeding in aanmerking. Schade welke niet uiterlijk binnen één week na ontdekking daarvan schriftelijk door Adverteerder aan Sitecompany is gemeld, komen in geen geval voor vergoeding in aanmerking.
- 9.6 Sitecompany aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de omstandigheden zoals genoemd en bedoeld in artikel 8.3 van deze Voorwaarden.
- 9.7 Sitecompany aanvaardt voorts geen enkele verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid ten aanzien van de informatie en/of goederen die middels een link in de Advertentie kan/kunnen worden verkregen.
- 9.8 De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel vinden geen toepassing, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Sitecompany.

Artikel 10. Prijzen

- 10.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.2 Alle prijzen op de Site, offertes en overige documenten van Sitecompany zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 10.3 De door Adverteerder te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Advertentieovereenkomst. Sitecompany behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal Adverteerder hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien een tariefswijziging inhoudt dat dit tarief met meer dan 10% stijgt en Adverteerder deze wijziging niet accepteert, heeft Adverteerder het recht om binnen zeven dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Advertentieovereenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen, waarna de Advertentieovereenkomst eindigt op de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1 Alle facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de wijze zoals op de factuur aangegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Sitecompany zal niet in verzuim geraken door de enkele late verzending van een factuur. Het enkele feit dat Adverteerder niet binnen de in lid 1 vermelde termijn een factuur van Sitecompany ontvangt, zal nimmer tot gevolg hebben dat Adverteerder geen vergoeding ter zake de verleende dienst verschuldigd is en impliceert evenmin op enigerlei wijze afstand van recht door Sitecompany op betaling.
- 11.3 Indien automatische incasso is overeengekomen, wordt het bedrag na toestemming van Adverteerder automatisch geïncasseerd ten laste van het rekeningnummer van Adverteerder en ten gunste van IBAN rekeningnummer NL36INGB0008393461 ten name van Sitecompany. De automatische incasso vindt ineens plaats en binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 11.4 Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt te zijn, zal Adverteerder daarvan op de hoogte worden gesteld en is Adverteerder gehouden het niet-geïncasseerde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum alsnog aan Sitecompany te voldoen.
- 11.5 Indien en zodra de betalingstermijn verstrijkt zonder dat Sitecompany de gehele betaling heeft ontvangen, zal Adverteerder - zonder nadere ingebrekestelling - in verzuim verkeren. Vanaf het moment van verzuim tot aan het moment van integrale voldoening van het verschuldigde is Adverteerder de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 11.6 Vanaf het moment waarop Adverteerder in verzuim verkeert, zal Adverteerder tevens aansprakelijk zijn voor de als gevolg daarvan door Sitecompany te maken buitengerechtigde incassokosten, die gelijk aan 15% van het factuurbedrag worden geacht te zijn, met een minimum van €250,- per factuur. Indien en voor zover de daadwerkelijk door Sitecompany gemaakte incassokosten hoger zijn dan 15% van het

factuurbedrag, is Sitecompany gerechtigd deze daadwerkelijke kosten aan Adverteerder in rekening te brengen, een en ander in plaats van de fictieve incassokosten en voor zover in redelijkheid gemaakt.

- 11.7 Adverteerder is nimmer bevoegd om enige betaling voortvloeiende uit de Advertentieovereenkomst op te schorten dan wel te verrekenen met enige vordering die Adverteerder op enig moment mocht hebben op Sitecompany.
- 11.8 Mocht zich op enig moment ten aanzien van Adverteerder de situatie voordoen van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling, dan worden alle verbintenissen van Adverteerder voortvloeiend uit de Advertentieovereenkomst en alle overige tussen partijen bestaande overeenkomsten onmiddellijk en in het geheel opeisbaar. Hetzelfde geldt mutatis mutandis voor het geval waarin Adverteerder in verzuim is met enige uit de Advertentieovereenkomst voortvloeiende verbintenis.
- 11.9 Sitecompany heeft het recht de door Adverteerder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Sitecompany kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Adverteerder een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Sitecompany kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 11.10 Indien Adverteerder namens een derde een Advertentieovereenkomst is aangegaan, blijft deze Adverteerder jegens Sitecompany aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de Advertentieovereenkomst. Bij gebreke van betaling door Adverteerder is de derde gehouden op eerste verzoek voor betaling aan Sitecompany zorg te dragen.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot door Sitecompany ontworpen of vervaardigde werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten te allen tijde bij Sitecompany. Hieronder worden mede begrepen de rechten op door Sitecompany in opdracht van Adverteerder ontworpen of vervaardigde Advertenties. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sitecompany is het Adverteerder dan ook niet toegestaan door Sitecompany ontworpen of vervaardigde Advertenties te hergebruiken voor plaatsing als Advertentie in media van derden.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Sitecompany is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Adverteerder indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sitecompany geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sitecompany niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen stroomstoringen, netwerkstoringen, ziekte, of stakingen in het bedrijf van Sitecompany of van derden, hard- en softwarestoringen. Sitecompany heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sitecompany zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 Sitecompany kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.4 Voor zoveel Sitecompany ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sitecompany gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Adverteerder is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Reclamatie

- 14.1 Reclamaties dienen binnen 14 werkdagen na de plaatsingsdatum schriftelijk door Adverteerder aan Sitecompany te worden medegedeeld.
- 14.2 De nakoming van de Advertentieovereenkomst wordt geacht deugdelijk door Sitecompany te zijn uitgevoerd, indien Adverteerder niet binnen de termijn vermeld in dit artikel heeft gereclameerd.
- 14.3 Sitecompany spant zich in om reclamaties omtrent geleverde diensten zo goed mogelijk te behandelen. De mededeling van een reclamatie laat de verplichtingen van de Adverteerder jegens Sitecompany onverlet.
- 14.4 Bij voorkomende gemaakte type- of plaatsfouten, die kennelijk aan de publiciteitswaarde afbreuk doen, zal geen geldelijke restitutie, dan wel geheel of gedeeltelijk kwijtschelding van het factuurbedrag plaatsvinden. Wel zal de vermelding of advertentie direct na een verzoek daartoe zijdens Adverteerder door Sitecompany worden gerectificeerd en/of gratis herplaatst voor een periode die gelijk is aan de periode waarin de Advertentie foutief gepubliceerd is geweest.
- 14.5 Rectificatie of gratis herplaatsing zal niet plaatsvinden in geval van fouten welke zijn ontstaan als gevolg van het telefonisch opgeven van Advertenties. Dit geldt evenzo voor fouten ten gevolge van onduidelijke copij. Sitecompany kan haar gebruikelijke tarieven en kosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Sitecompany toe te rekenen oorzaken.
- 14.6 Reclamatie schort de verplichting van Adverteerder tot nakoming van de verplichtingen van Adverteerder niet op.

Artikel 15. Ontbinding en opschorting

- 15.1 Sitecompany is bevoegd de Advertentieovereenkomst te ontbinden, indien Adverteerder enige verplichting uit de Advertentieovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de advertentieovereenkomst Sitecompany ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Adverteerder enige verplichting niet zal nakomen, indien Adverteerder bij het sluiten van de Advertentieovereenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Advertentieovereenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Adverteerder niet langer van Sitecompany kan worden gevergd dat zij de Advertentieovereenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 15.2 Voorts is Sitecompany bevoegd de Advertentieovereenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Advertentieovereenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Advertentieovereenkomst in redelijkheid niet van Sitecompany kan worden gevergd.
- 15.3 Indien de Advertentieovereenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sitecompany op Adverteerder onmiddellijk opeisbaar.
- 15.4 Indien Sitecompany tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.5 Indien de ontbinding aan Adverteerder toerekenbaar is, is Sitecompany gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 15.6 Indien Adverteerder zijn uit de Advertentieovereenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Sitecompany gerechtigd de Advertentieovereenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Adverteerder, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 15.7 Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden is bepaald, is Sitecompany gerechtigd de Advertentieovereenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien en zodra:
 - het faillissement van Adverteerder wordt aangevraagd of uitgesproken, Adverteerder zijn eigen faillissement of surséance van betaling aanvraagt of Adverteerder anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de bezittingen van Adverteerder;
 - de doorslaggevende zeggenschap in de onderneming van Adverteerder in handen komt van een andere eigenaar;

- Adverteerder oneigenlijk gebruik maakt van de door Sitecompany aangeboden producten en diensten, als het opslaan en/of verspreiden van mp3, warez of het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM);
 - Adverteerder informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - Adverteerder informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - Adverteerder informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- 15.8 Onverminderd de haar verder toekomstige rechten is Sitecompany gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - door het verwijderen van de aanvullende gegevens en het op non-actief stellen van de Advertentie, indien en zolang Adverteerder niet aan een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Advertentieovereenkomst jegens Sitecompany volledig heeft voldaan.

Artikel 16. Bedrijfsprofiel claimen

- 16.1 Sitecompany zal haar uiterste best doen om bedrijfseigenaar na claimen van het bedrijfsprofiel via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang te verlenen tot een beheeromgeving op zoekenbedrijf.nl. Via deze beheeromgeving kan bedrijfseigenaar de inhoud van het Bedrijfsprofiel aanpassen en inzage krijgen in de presentatie van het Bedrijfsprofiel. Bedrijfseigenaar is zelf verantwoordelijk voor wijzigingen die via de beheeromgeving in het Bedrijfsprofiel en de Dienst worden aangebracht. Sitecompany zal haar best doen om de door bedrijfseigenaar aangebrachte wijzigingen zo spoedig te verwerken in de overeengekomen Media.
- 16.2 In het kader van de publicatie van het Bedrijfsprofiel kan Sitecompany de bedrijfseigenaar verzoeken om de inhoud van het Bedrijfsprofiel goed te keuren en waar nodig aan te vullen of aan te passen. Indien bedrijfseigenaar binnen de door Sitecompany gecommuniceerde termijn geen wijziging heeft doorgegeven, is de inhoud van het Bedrijfsprofiel goedgekeurd. Sitecompany zal vervolgens overgaan tot publicatie van het Bedrijfsprofiel in de overeengekomen Media. Zij zal bedrijfseigenaar per e-mail inloggegevens voor de beheeromgeving toesturen waarmee hij zelf zijn basisgegevens en het Bedrijfsprofiel kan aanpassen.
- 16.3 Sitecompany treedt uitsluitend op als Verwerker van de Persoonsgegevens en de Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de relatie tussen bedrijfsbeheerder als Verwerkersverantwoordelijke en Sitecompany als Verwerker. Sitecompany draagt er zorg voor dat de verwerking geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vermindering, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.
- 16.4 Het Bedrijfsprofiel en eventuele aanvullende persoonsgegevens of en (bedrijfs)gegevens van bedrijfsbeheerder worden door Sitecompany opgenomen in de eigen Database. Sitecompany is gerechtigd deze Database aan derden ter beschikking te stellen en aan hen een gebruiksrecht te verlenen voor bijvoorbeeld de publicatie van het Bedrijfsprofiel in de Media of voor ander (zakelijk) gebruik van de persoons- of bedrijfsgegevens van Contractant door derden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder derden wordt mede, doch niet uitsluitend verstaan Netwerkpartners of aanbieders van nummer- of bedrijfsinformatiediensten, marketingdiensten of andere databasediensten.
- 16.5 Sitecompany biedt bedrijfsbeheerder de mogelijkheid om eigen content in of via het Bedrijfsprofiel te publiceren. Bedrijfsbeheerder garandeert dat zijn content en het gebruik daarvan niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendom en -privacy)rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Bedrijfsbeheerder vrijwaart Sitecompany volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door zijn content en het gebruik daarvan.

Artikel 17. Privacy

- 17.1 De gegevens van Adverteerder zullen worden opgenomen in het klantenbestand van Sitecompany.

Artikel 18. Rechts- en forumkeuze

- 18.1 Op deze Voorwaarden en de Advertentieovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 In geval van enig geschil tussen Sitecompany en Adverteerder is de bevoegde rechter in het arrondissement Alkmaar in eerste aanleg exclusief bevoegd om van dat geschil kennis te nemen.

Voor vragen over de Algemene Voorwaarden kunt u altijd contact met ons opnemen.

Sitecompany B.V.

Correspondentieadres:

Postbus 310
1800 AH Alkmaar

Bezoekadres:

Wezelkoog 11
1822 BL Alkmaar
Tel: 088 - 6655455

E-mail: info@zoekenbedrijf.nl

KvK nr. 57715246

BTW nr. NL 8527 03 399 B01